



Traduction des instructions en langue originale
À lire attentivement avant l'utilisation

FR

6118235

rev. 1.0

06-2023

Manuel d'instructions
Installation - Utilisation - Entretien

POÊLES À BOIS



SOMMAIRE

1 SÉCURITÉ DE L'APPAREIL	_____
2 MANIPULATION ET DÉBALLAGE	_____
3 EXIGENCES MINIMALES D'INSTALLATION	_____
4 INSTALLATION	_____
4.1 CONDUIT DE FUMÉE	_____
4.2 CHEMINÉE	_____
4.3 TIRAGE	_____
4.4 EFFICACITÉ DU POÊLE	_____
4.5 ENTRÉE D'AIR DE COMBUSTION EXTÉRIEUR	_____
4.6 LIEU D'INSTALLATION	_____
4.7 RACCORDEMENT AU CONDUIT DE CHEMINÉE	_____
5 DESCRIPTION DE L'APPAREIL	_____
5.1 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	_____
6 UTILISATION DU PRODUIT	_____
6.1 MISE EN MARCHÉ	_____
6.2 COMBUSTION	_____
7 NETTOYAGE ET ENTRETIEN	_____
8 GARANTIE	_____

1 SÉCURITÉ DE L'APPAREIL

Les produits sont construits conformément au règlement UE 305/2011 Règlement Produits de Construction, aux normes EN13240 (poêles à bois), EN 14785 (poêles et thermo-poêles à granulés) EN 303-5:2012 (Chaudières à granulés) en utilisant des matériaux de haute qualité et non polluants. Nous conseillons, pour utiliser au mieux le poêle, de suivre les instructions du présent manuel. Lire attentivement ce manuel avant toute utilisation ou opération d'entretien.

Notre but est de fournir aux utilisateurs toutes les informations pour garantir une utilisation sûre et éviter des dommages aux choses et aux personnes.

À titre d'échantillon, certains produits sont soumis à des tests internes avant expédition, il est donc possible de trouver des résidus de combustion à l'intérieur.

SYMBOLES UTILISÉS DANS LE MANUEL

	ATTENTION	Signale les opérations dangereuses pour l'utilisateur et le produit
	INFORMATION	Signale les informations importantes que l'utilisateur doit respecter pour le bon fonctionnement du produit



ATTENTION

Conserver le manuel d'instructions pour toute consultation future.
Pour toute information ou éclaircissement, s'adresser à un revendeur autorisé.



COMBUSTIBLE À UTILISER

Le bois doit être sec car il produit moins de fumée, de suie et de monoxyde de carbone. Le bois sans humidité permet d'obtenir le meilleur rendement. Toujours penser à fendre le bois pour lui faire perdre l'humidité : plus sa teneur en eau est élevée, plus il faudra de chaleur pour qu'il prenne feu. Une bonne règle est d'utiliser le bois coupé deux ans plus tôt et à l'abri de l'humidité.

Selon le poids en Kg d'un mètre cube de matériel, le bois peut être divisé en deux catégories, "bois tendre" et "bois dur".

- Le "bois tendre" (300-350 kg/m³, comme le sapin, le pin, le peuplier, l'aulne, le châtaignier, le saule) brûle rapidement et produit une chaleur plus forte. Il est par conséquent optimal pour lancer le feu, mais son utilisation comme combustible demanderait une recharge fréquente du poêle. Le "bois tendre" produit plus de créosote, ce qui veut dire un ramonage plus souvent nécessaire.
- Le "bois fort" (350-400 kg/m³, comme l'orme, le chêne, le chêne vert, le hêtre, le frêne), a cependant une combustion plus lente, produisant par conséquent une chaleur plus durable ; c'est pour cette caractéristique que c'est celui qu'on préfère dans le domaine du chauffage domestique.

Pour le chauffage, les typologies de bois peuvent être subdivisés en :

- Qualité optimale : chêne, frêne, hêtre, érable.
- Qualité passable : châtaignier, bouleau, aulne.
- Qualité acceptable : tilleul, peuplier, saule.

Le pouvoir calorifique du bois dépend donc à la fois de sa densité, due au type de bois, et du degré d'humidité contenu.

En raison de ces variables, la puissance de poêles et chaudières en est également directement influencée. En fonction de l'humidité du bois, le pouvoir calorifique peut être indiqué comme suit :

Taux d'humidité (%)	Valeur calorifique (kcal/kg)
15%	3490
20%	3250
25%	3010
30%	2780
35%	2450
40%	2300

Le bois trop humide et non séché génère de la vapeur d'eau lors de la combustion qui incruste les parois de la chambre de combustion et le conduit d'évacuation des fumées, compromettant la performance et la sécurité.

Quand on parle de bois bien sec, on peut se référer en moyenne à un pouvoir calorifique de 3200 kcal/kg. Les données techniques ont été obtenues en utilisant du bois de hêtre selon la norme UNI EN ISO 17225-5.



AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement le manuel :

- CS THERMOS S.r.l. n'assume aucune responsabilité pour les dommages aux personnes et/ou aux choses pour le mauvais fonctionnement du poêle résultant du non-respect des dispositions du présent manuel d'instructions.
- La garantie a une durée de 1 (un) an pour les opérateurs professionnels et de 2 (deux) ans pour les consommateurs.
- L'installation du poêle doit être effectuée par du personnel compétent et dans le respect des normes nationales en vigueur.
- Dans le cas où la phase d'allumage se prolonge (à cause de bois humide ou de mauvaise qualité) et favorise la formation de fumée excessive à l'intérieur de la chambre de combustion, il convient d'ouvrir tous les registres de l'air afin d'augmenter l'oxygène pour raviver la flamme et aider l'évacuation des fumées par le conduit ; si nécessaire, tirez la poignée et laissez la porte du foyer légèrement entrouverte.
- **L'entretien ordinaire (brasier et chambre de combustion) doit être effectué tous les jours. L'entreprise n'est en aucun cas responsable en cas d'anomalies dues à une défaillance de l'entretien.**
- La combustion des déchets, en particulier les matières plastiques, endommage le poêle et le conduit des fumées. Par ailleurs, cela est interdit selon la loi de protection contre les émissions de substances nocives.
- Ne jamais utiliser de l'alcool, de l'essence ou d'autres liquides hautement inflammables pour allumer le feu ou pour le raviver pendant le fonctionnement.
- N'introduire pas dans le poêle plus de combustible qu'indiqué dans le manuel.
- Ne pas modifier le produit.
- Il est strictement interdit d'utiliser l'appareil avec sa porte ouverte ou sa vitre cassée.
- Ne pas utiliser l'appareil comme un porte-vêtements, une surface d'appui ou une échelle, etc.
- Ne pas installer le poêle dans les chambres à coucher ou les salles de bains sauf s'il s'agit d'un poêle certifié étanche.



NORMES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

Lisez attentivement le manuel :

- Utiliser ce poêle uniquement selon les instructions de ce manuel. Toute autre utilisation non conseillée par le fabricant peut causer des incendies ou des dommages aux personnes.
- Ce produit n'est pas un jouet. Les enfants doivent absolument être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Pour leur sécurité, cet appareil n'est pas destiné à des personnes (enfants inclus) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou sans expérience ou connaissance nécessaire, à moins qu'ils n'aient reçu la formation nécessaire pour l'utilisation de l'appareil sous la supervision d'une personne responsable.
- Pendant le fonctionnement normal, certaines parties du poêle, comme la porte, la vitre, la poignée peuvent atteindre des températures élevées. Faire particulièrement attention aux enfants. Éviter le contact de la peau non protégée avec la surface chaude.



ATTENTION

NE PAS TOUCHER, sans les protections adéquates, la PORTE, la VITRE, la POIGNÉE ou le TUBE D'ÉVACUATION DES FUMÉES PENDANT LE FONCTIONNEMENT : la chaleur intense générée par la combustion des granulés les surchauffe !

- Mettre les matériaux inflammables comme les meubles, les coussins, les couvertures, les papiers, les vêtements, les rideaux etc. à une distance de 1,5 m à l'avant de l'appareil et de 30 cm sur les côtés et à l'arrière.
- Il existe un risque d'incendie si, pendant le fonctionnement, le poêle est couvert par quelque chose ou entre en contact avec un matériau inflammable comme des rideaux, des draps, des couvertures, etc. **TENIR LE PRODUIT ÉLOIGNÉ DE CES MATÉRIAUX.**
- Ne pas utiliser le poêle dans des pièces poussiéreuses ou en présence de vapeurs inflammables (par exemple dans un atelier ou dans un garage).
- Ne pas positionner l'appareil sous une prise. Ne pas l'utiliser à l'extérieur.
- Ne pas essayer de réparer, de démonter ou de modifier l'appareil. L'appareil ne contient pas des parties réparables par l'utilisateur.



ATTENTION

NE PAS UTILISER DES COMBUSTIBLES DIFFÉRENTS : tout autre matériau brûlé entraînera une panne et un dysfonctionnement de l'équipement.



ATTENTION

Nettoyer régulièrement le foyer à chaque allumage.

- Le foyer doit être maintenu fermé pour éviter que les fumées ne s'échappent, sauf pendant le rechargement et l'évacuation des résidus de combustion.
- Ne pas utiliser l'appareil comme incinérateur ou de toute autre manière que celle pour laquelle il a été conçu.
- N'utilisez pas de combustibles liquides.
- N'apportez aucune modification non autorisée à l'appareil.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine recommandées par le fabricant.
- Il est important que le transport du poêle se déroule dans le respect des normes de sécurité et il faut éviter les mouvements imprudents et les coups car ils pourraient endommager la céramique ou la structure.
- La structure métallique est traitée avec une peinture haute température. Lors des premiers allumages, des mauvaises odeurs peuvent se dégager du fait du séchage de la peinture sur les parties métalliques : cela ne présente aucun danger et il suffit d'aérer les pièces. Après les premiers allumages, la peinture atteint une résistance maximale et les caractéristiques physico-chimiques définitives.
- Si la vitre se brise à la suite d'un choc accidentel, n'utilisez pas le poêle.
- Compte tenu de la structure en acier, il est possible que le produit subisse des déformations minimales dues à la chaleur et que des bruits légers ou des craquements se fassent donc entendre. Ceci est tout à fait normal et ne doit pas être considéré comme un défaut.



ATTENTION

Si l'installation n'est pas effectuée selon les procédures indiquées, une éventuelle panne de courant pourrait entraîner l'échappement d'une partie des fumées de combustion dans la pièce.



ATTENTION

Une extrême prudence est recommandée lors de l'utilisation du poêle, dont certaines surfaces atteignent des températures élevées.



ATTENTION

AVEC LE POÊLE ALLUMÉ:

- il ne faut pas toucher la vitre de la porte car elle est très chaude;
- il faut faire attention que les enfants ne s'approchent;
- il ne faut pas toucher le conduit d'évacuation des fumées;
- il ne faut pas jeter aucun type de liquide à l'intérieur du foyer;
- aucun entretien ne doit être effectué tant que le poêle n'est pas froid;
- aucun type d'intervention ne doit être effectué sauf par du personnel qualifié;
- toutes les instructions de ce manuel doivent être respectées et suivies.



ATTENTION

EN CAS D'INCENDIE:

- Fermer la porte du foyer et le bac à cendres.
- Fermer les registres d'air comburant.
- Utilisez des poignées de sable ou de gros sel, et non de l'eau, pour éteindre le feu ; utiliser un extincteur à poudre CO².
- Éloigner les objets et les meubles.
- Appeler les pompiers.

2 MANIPULATION ET DÉBALLAGE



ATTENTION

Le déchargement de l'appareil doit être effectué avec des moyens de levage appropriés et ayant des caractéristiques conformes au poids de l'appareil. L'opérateur doit s'assurer que, lors du déchargement ou du levage de l'appareil, il n'y a pas de personnes ni de choses à proximité. Lors du déballage, essayer de ne pas endommager l'appareil avec des cutters ou des outils contondants. Garder l'emballage hors de la portée des enfants. Faire attention à l'équilibre du produit compte tenu de sa taille et de son poids.



Ne pas placer l'appareil à l'horizontale pendant le transport. Dévisser les vis des supports qui fixent l'appareil à la palette et le placer à l'endroit prévu en faisant attention aux éventuels obstacles qui pourraient entraver l'installation ou endommager l'appareil. Utiliser un élévateur ou un transpalette pour séparer l'appareil de la palette de transport en utilisant l'ouverture prévue à cet effet à la base de l'appareil.



INDICATIONS POUR L'ÉLIMINATION DU PRODUIT ET DE L'EMBALLAGE

	<p>La présence de ce symbole appliqué sur le produit détermine que le même N'EST PAS un refus générique, mais qu'il doit être démolé et éliminé conformément à la réglementation dans votre pays, en vérifiant que les centres de collecte appropriés soient dans la sécurité tout en respectant et en protégeant l'environnement. La responsabilité de cette disposition est du propriétaire et c'est pour éviter des sanctions ou des conséquences négatives pour l'environnement et la santé. Nous vous recommandons de contacter directement le conseil municipal, les autorités locales pour l'élimination des déchets ou le revendeur pour avoir plus d'informations sur les lieux et les moyens de collecte. L'élimination des déchets est importante non seulement pour l'environnement et la santé des gens, mais aussi parce qu'une telle opération conduit à une récupération des matériaux, qui permet une importante économie des énergies et des ressources.</p>
Pièces métalliques	Amener dans un centre de collecte approprié pour le secteur des métaux.
Pièces électriques	Pour une élimination correcte des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), consulter la directive DEEE 2012/19/UE.
Autres pièces	S'il s'agit de déchets non recyclables, amener dans le centre de collecte approprié.
Feuillard	Collecte séparée (SEC) ou amener dans le centre de collecte approprié.
Palette d'emballage	Amener dans un centre de collecte approprié pour le secteur du bois.
Sachet et emballage en plastique	Collecte séparée (PLASTIQUE) ou amener dans le centre de collecte approprié.
Polystyrène	Collecte séparée (SEC) ou amener dans le centre de collecte approprié.

3 EXIGENCES MINIMALES D'INSTALLATION



IL EST INTERDIT D'INSTALLER L'ÉVACUATION DES FUMÉES AU MUR ; L'ÉVACUATION DES FUMÉES DOIT ÊTRE AU TOIT, CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA LÉGISLATION NATIONALE.

CS THERMOS S.R.L. N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES AUX PERSONNES ET/OU AUX BIENS DÉRIVANT DU NON-RESPECT DU POINT CI-DESSUS POUR LES PRODUITS QUI N'ONT PAS ÉTÉ INSTALLÉS AUX NORMES. IL EST NÉCESSAIRE D'INSTALLER LE POÊLE DANS LE RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS EN VIGUEUR DANS LE PAYS D'INSTALLATION RESPECTIF.

Par exemple, en Italie, il existe la norme UNI 10683 qui prévoit 4 points :

1 **ACTIVITÉS PRÉLIMINAIRES** : de la compétence et de la responsabilité du revendeur/installateur au moment de l'inspection avant l'installation finale. Les activités préliminaires comprennent :

- la vérification de l'adéquation du site d'installation;
- la vérification de l'adéquation du système d'évacuation des fumées;
- la vérification de l'adéquation des prises d'air extérieur;
- pendant cette phase, il est nécessaire de vérifier que l'appareil puisse fonctionner de manière sûre et répondante à ses caractéristiques techniques. Les conditions de sécurité doivent être évaluées par une inspection préventive. Les poêles et les foyers sont des systèmes de chauffage et doivent être installés en toute sécurité et conformément aux instructions du fabricant !

- 2 INSTALLATION** : de la compétence de l'installateur. Dans cette phase, l'installation du produit et du système d'évacuation des fumées sont pris en compte, ainsi que les thématiques suivantes :
- distance de sécurité par rapport aux matériaux combustibles;
 - réalisation de cheminées, de conduits de fumée, de systèmes intubés et de terminaux de cheminée.

3 DÉLIVRANCE DE LA DOCUMENTATION COMPLÉMENTAIRE - de la compétence de l'installateur.

La documentation technique doit comprendre :

- manuel d'utilisation et d'entretien de l'appareil et des composants de l'installation (par exemple, conduits de fumées, cheminée etc.) ;
- photocopie ou photographie de la plaque de cheminée ;
- manuel de l'installation (le cas échéant) ;

4 CONTRÔLE ET MAINTENANCE - de la compétence du technicien d'entretien qui devra s'occuper du soin et de la maintenance du produit pendant son utilisation dans le temps. L'opérateur chargé du contrôle et de la maintenance des systèmes de climatisation hiver et été, effectue ces activités dans les règles de l'art, dans le respect de la réglementation en vigueur. Une fois ces opérations terminées, l'opérateur doit rédiger et signer un rapport de contrôle technique conformément aux modèles prévus par les normes du présent décret et par les normes de mise en œuvre, en fonction du type et des potentialités de l'installation, et le remettre au sujet qui en signe une copie pour réception et prise de connaissance. En plus de ce qui est spécifiquement prévu dans les paragraphes suivants du présent Manuel d'instructions, l'Acheteur doit se conformer aux exigences minimales d'installation suivantes :

- a) Ne pas retourner et ne pas poser le poêle horizontalement sur un côté ;
- b) La puissance du poêle doit être adaptée à la taille de la pièce où il doit être installé et la prise d'air externe doit être réalisée dans la pièce ;
- c) Le montage du collecteur des fumées doit être effectué selon les règles de l'art et conformément aux réglementations européennes (UNI 10683) et nationales, aux réglementations locales, aux spécifications techniques et aux avertissements contenus dans ce manuel d'instructions ;
- d) La sortie des fumées doit être raccordée au collecteur des fumées au moyen de raccords télescopiques ;
- e) Le diamètre du collecteur des fumées doit être inférieur à mm 150 ;
- f) Le raccordement au collecteur des fumées doit être réalisé avec un raccord ayant une inclinaison inférieure à 45° ;
- g) Une isolation appropriée du collecteur des fumées doit être réalisée ;
- i) La pente minimale de la section horizontale doit être de 5%
- j) La cheminée et/ou le collecteur des fumées doivent être imperméabilisés ;
- k) Le collecteur des fumées ne doit pas avoir plus de deux changements de direction ;
- l) L'évacuation des fumées doit directement avoir lieu dans le collecteur des fumées ;
- m) Le conduit des fumées doit avoir une longueur inférieure à 6,0 m avant le collecteur des fumées, avec une section horizontale de 3,0 m maximum ;
- n) Le diamètre du conduit des fumées et du collecteur des fumées ne doit pas rétrécir par rapport au diamètre initial et cela sur toute la longueur. Le diamètre initial doit être égal au diamètre de sortie des fumées du corps du poêle ;
- o) La valeur minimale de l'ouverture du conduit de ventilation doit être de 80 cm² ;
- p) La distance des parois inflammables doit être respectée, conformément aux indications de la "plaque des données du poêle ;
- q) Le brasier doit être nettoyé avant chaque allumage du poêle.



ATTENTION

L'Acheteur ne doit effectuer aucune modification structurelle du poêle.

L'installation et le raccordement doivent être effectués par l'Acheteur et par du personnel technique qualifié, conformément aux réglementations européennes (UNI 10683) et nationales, aux réglementations locales et aux instructions de montage contenues dans ce Manuel d'Instructions.

CS THERMOS SRL décline toute responsabilité pénale et/ou civile, directe et/ou indirecte, pour les dommages aux personnes ou aux biens résultant du non-respect des dispositions légales, des instructions de montage, des avertissements et des règles générales de sécurité mentionnées dans ce Manuel d'Instructions.

Le non-respect des exigences d'installation et/ou l'altération du poêle peuvent entraîner : une puissance inadéquate et/ou des comportements anormaux du produit, un mauvais tirage des fumées, un colmatage du brasier, une combustion lente, une surchauffe et un risque d'incendie du poêle, un risque d'incendie du conduit des fumées.

CS THERMOS SRL n'assume aucune responsabilité pénale et/ou civile, directe et/ou indirecte en cas de mauvais fonctionnement du poêle et de dommages aux personnes ou aux biens résultant du non-respect des exigences d'installation du poêle et/ou de modification de celui-ci.

L'Acheteur doit demander et conserver la certification de conformité de l'installation et du raccordement du poêle, avec les dispositions légales. En l'absence d'une telle certification, CS THERMOS SRL n'assume aucune responsabilité pénale et/ou civile, directe et/ou indirecte, en cas de mauvais fonctionnement du poêle et de dommages causés aux personnes ou aux biens, résultants de l'utilisation du produit.

4 INSTALLATION

4.1 CONDUIT DE FUMÉE

i Il est demandé aux fabricants de construire des poêles de plus en plus performantes, il est donc essentiel de réaliser les installations conformément à la loi. Si le conduit passe dans des environnements non chauffés, il faut obligatoirement l'isoler pour obtenir une bonne combustion.

Le collecteur des fumées est un élément-clé pour le bon fonctionnement du poêle. Les meilleurs conduits sont ceux en acier (inoxydable ou aluminé) pour la qualité des matériaux, leur résistance, la durée dans le temps, la facilité de nettoyage et l'entretien.

- Pour faciliter le raccordement au collecteur des fumées rigide en acier il est conseillé d'utiliser les raccords télescopiques spécifiques qui, en plus de faciliter l'opération, compensent aussi la dilatation thermique du foyer et du collecteur des fumées.
- Il est conseillé de bloquer le collecteur au terminal du poêle avec du silicone résistant aux hautes températures (1000°C).

Dans le cas où l'entrée du collecteur des fumées existant n'est pas parfaitement perpendiculaire à la sortie des fumées du foyer, leur raccordement doit être effectué en utilisant un raccord incliné correspondant. L'inclinaison par rapport à la verticale ne doit jamais dépasser 45° (voir figure ci-contre) et il ne doit pas y avoir de goulets d'étranglement.

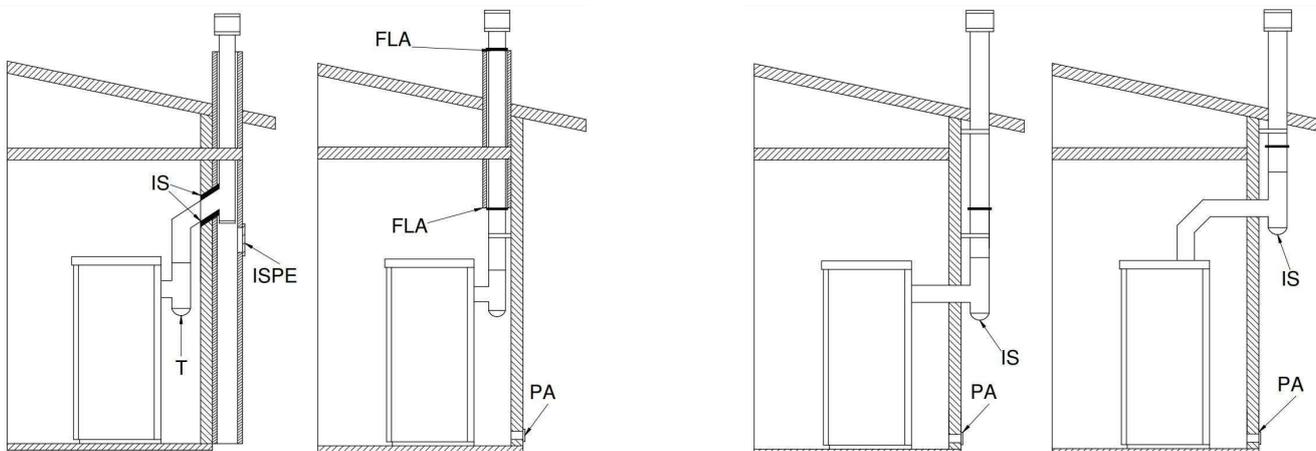
- En cas de passage à travers un plancher, intercaler un manchon isolant d'une épaisseur de 10 cm.
- Il est absolument nécessaire d'isoler le collecteur des fumées tout le long de sa longueur. L'isolation permettra de maintenir une haute température des fumées afin d'optimiser le tirage, d'éviter la condensation, de réduire les dépôts de particules imbrûlées sur les parois du collecteur. Utiliser, pour ce faire, des matériaux isolants appropriés (laine de verre, fibre céramique, matériaux incombustibles de classe A1).
- Le conduit doit être étanche aux agents atmosphériques et ne doit pas changer de direction de plus de deux fois.
- L'utilisation de tuyaux métalliques flexibles à double paroi en acier certifié est autorisée si l'installation avec un tuyau rigide n'est pas possible. L'utilisation de tubes métalliques flexibles et extensibles en aluminium n'est pas autorisée.



ATTENTION

Le système flexible ne peut pas être utilisé qu'à l'intérieur de la cheminée pour le tronçon vertical et doit être fixé à un raccord rigide en T; il ne doit pas être utilisé pour le conduit de fumée.

COLLECTEUR DES FUMÉES EXISTANTS ET COLLECTEUR DES FUMÉES EXTERNE



Légende : IS=Isolant; ISPE=Inspection; T=Raccord en T; FLA=Bride de fermeture hermétique; PA=Prise d'air extérieure

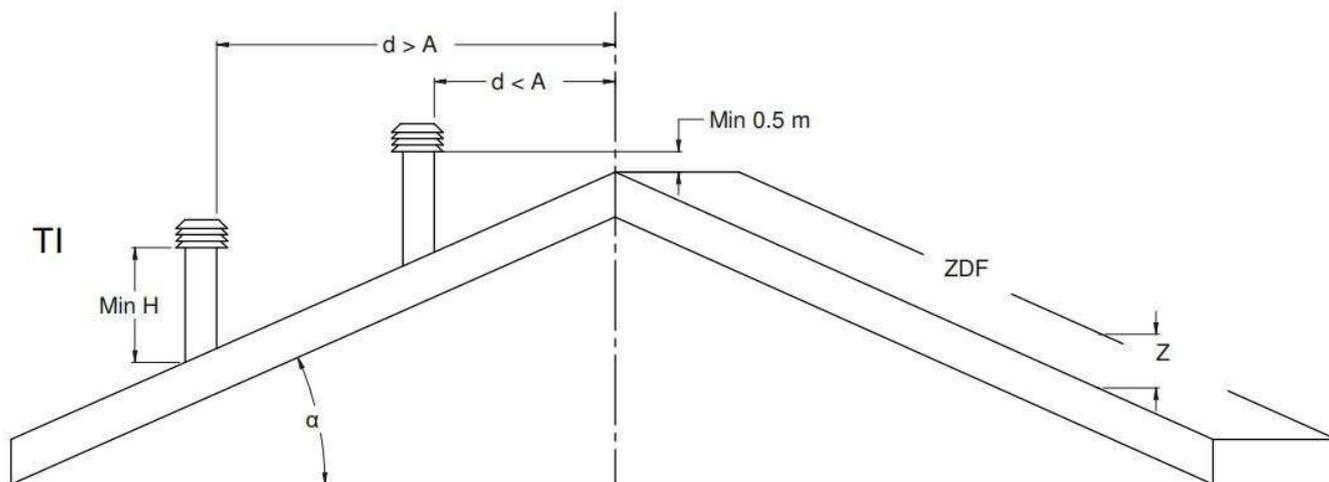
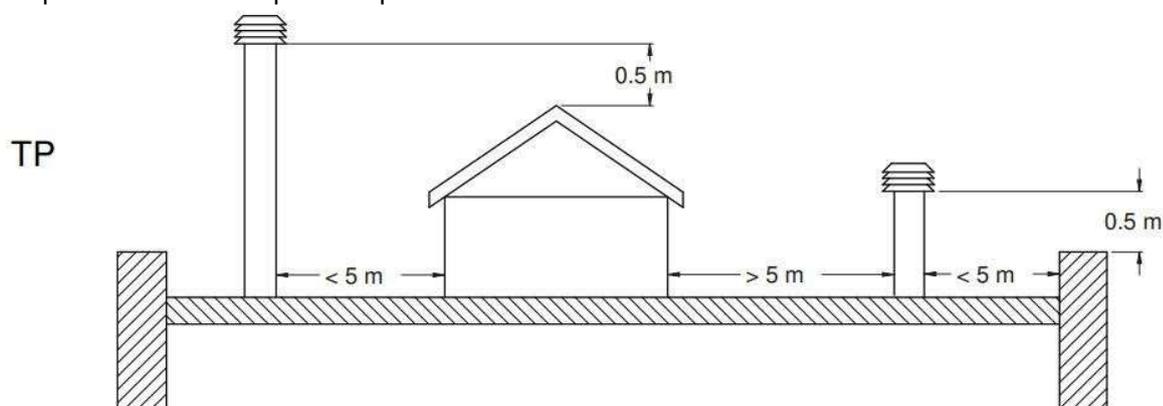
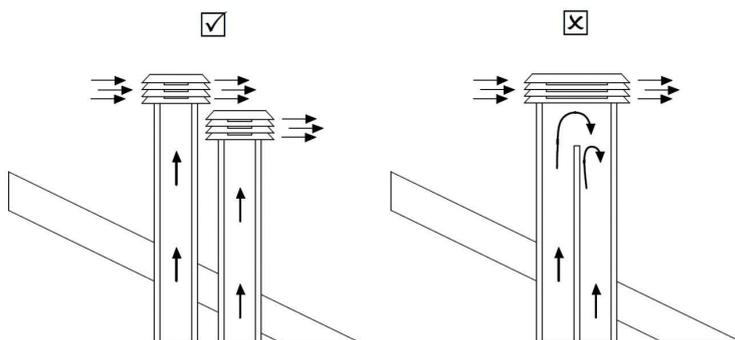
Types de collecteur des fumées

	Conduit en acier avec double chambre isolée avec un matériau résistant à 400°C. Efficacité optimale.		Conduit réfractaire avec double chambre isolée et revêtement externe en béton allégé. Efficacité optimale.
	Collecteur des fumées traditionnel en argile avec écarts. Efficacité optimale.		Il convient d'éviter les collecteurs de fumées dont la section rectangulaire interne a un rapport entre le côté majeur et le côté mineur qui dépasse 1,5. Efficacité médiocre.

4.2 TERMINAL DE CHEMINÉE

L'installation correcte de la cheminée permet d'optimiser le fonctionnement du poêle. Le terminal de cheminée anti-vent doit être composé d'un certain nombre d'éléments de manière que la somme de leur section en sortie soit toujours le double de celle du conduit de fumée. Le terminal de cheminée doit être positionné de manière qu'il dépasse le faitage du toit d'environ 150 cm, afin d'être en plein vent. Les terminaux de cheminée doivent :

- avoir une section utile de sortie au moins égale au double de celle du collecteur des fumées ;
- être réalisé de manière à empêcher la pénétration de la pluie ou de la neige ;
- être construits de manière à garantir, en cas de vents provenant de quelque direction que ce soit, l'évacuation des produits de la combustion ;
- être exempts d'aides mécaniques d'aspiration.



Légende: TP=toit plat; TI=toit incliné ; d=distance ; ZDF=zone de reflux

Inclinaison du toit α [°]	Largeur horizontale de la zone de reflux de l'axe du faitage A [m]	Hauteur minimale de la sortie depuis le toit $H \text{ min} = Z + 0,50 \text{ m}$	Hauteur de la zone de reflux Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

4.3 LE TIRAGE

Les gaz qui se forment durant la combustion subissent, en se réchauffant, une augmentation de volume et, par conséquent, ont une densité inférieure à l'air environnant plus froid.

Cette différence de température entre l'intérieur et l'extérieur de la cheminée détermine une dépression, appelée dépression thermique, qui est d'autant plus grande que le conduit est haut et que la température est élevée. Le tirage du collecteur des fumées doit être capable de surmonter toutes les résistances du circuit des fumées de manière à ce que les fumées produites à l'intérieur du poêle pendant la combustion soient aspirées et dispersées dans l'atmosphère à travers le conduit d'évacuation et le collecteur des fumées lui-même. Il y a plusieurs facteurs météorologiques influençant le fonctionnement du collecteur des fumées : pluie, brouillard, neige, altitude, mais le facteur le plus important est certainement le vent, car il peut provoquer, en plus de la dépression thermique, la dépression dynamique.

L'action du vent varie selon qu'il s'agit de vent ascendant, horizontal ou descendant.

- Un vent ascendant a toujours pour effet d'augmenter la dépression et donc le tirage.
- Un vent horizontal augmente la dépression dans le cas d'une installation correcte de la cheminée.
- Un vent descendant a toujours l'effet de diminuer la dépression, en l'inversant quelques fois.

Un tirage excessif provoque une surchauffe de la combustion et, par conséquent, une perte d'efficacité du poêle.

Une partie des gaz de combustion et des petites particules de combustible sont aspirées dans le conduit de fumée avant d'être brûlée, ce qui a pour conséquence de diminuer l'efficacité du poêle, d'augmenter la consommation de pellets et de provoquer l'émission de fumées polluantes. Simultanément, la température élevée du combustible, due à l'excès d'oxygène, use prématurément la chambre de combustion.

Pour éviter un tirage excessif, il convient d'utiliser un régulateur de tirage ou un Damper (voir figure ci-contre).

Au contraire, un tirage insuffisant ralentit la combustion, refroidit le poêle, produit des retours de fumée dans la pièce diminuant l'efficacité et provoque des incrustations dangereuses dans le conduit de fumée.



4.4 EFFICACITÉ DU POÊLE

Paradoxalement, les poêles de grande efficacité peuvent rendre plus difficile le travail de la cheminée.

Le bon fonctionnement d'une cheminée dépend de l'augmentation de la température à l'intérieur de la cheminée provoquée par les fumées de la combustion.

Actuellement, l'efficacité d'un poêle est déterminée par sa capacité à transférer la plus grande partie de la chaleur produite à l'espace à chauffer : par conséquent, plus le poêle est efficace, plus les fumées résiduelles de la combustion sont "froides" et plus le "tirage" est par conséquent réduit.

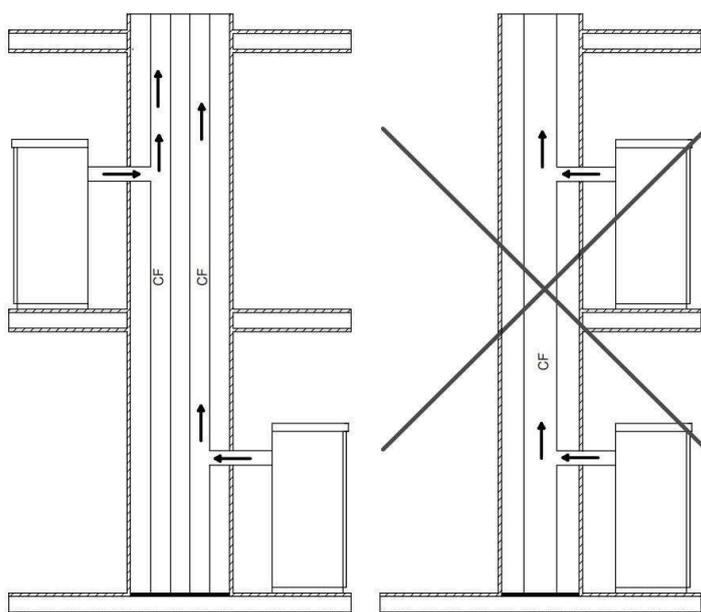
Une cheminée de toit traditionnelle, de conception et d'isolation approximatives, fonctionne mieux au service d'une cheminée ouverte traditionnelle ou d'un poêle de mauvaise qualité où la plus grande partie de la chaleur est perdue avec les fumées.

Acheter un poêle de qualité implique donc souvent une intervention sur le conduit de fumée, même s'il existe déjà et qu'il fonctionne avec de vieilles installations afin de mieux l'isoler. Si le poêle ne chauffe pas ou fait de la fumée, cela est toujours dû à un mauvais tirage.

Raccorder le tube du poêle à une cheminée existante en laissant cette dernière au service de la vieille installation est une erreur commune. De cette manière, les deux installations à combustible solide sont unies au même collecteur de fumées ce qui constitue une erreur et un danger.

Si les deux installations sont utilisées en même temps, la charge totale des fumées peut être excessive pour la section existante de la cheminée provoquant des retours de fumée ; si un seul poêle est utilisé, la chaleur des fumées provoque le tirage de la cheminée, laquelle aspirera de l'air froid même depuis l'ouverture de l'installation éteinte, refroidissant de nouveau les fumées et bloquant le tirage.

Enfin, si les deux installations sont placées à des niveaux différents, outre les problèmes exposés, le principe des vases communicants peut interférer, provoquant un mouvement des fumées de combustion irrégulier et imprévisible..





ATTENTION

Lire attentivement le manuel :

Avant de procéder à l'installation, il est nécessaire de respecter les indications suivantes.

Choisir un emplacement définitif où placer le poêle, puis :

- prévoir le raccordement au conduit de fumée pour l'expulsion des fumées.
- prévoir la prise d'air extérieur (air de combustion).
- prévoir le raccordement pour la ligne électrique équipée d'installation de décharge de terre.
- l'installation électrique de la pièce où est installé le poêle doit être équipée d'une mise à la terre. Si tel n'est pas le cas, des anomalies dans le cadre de commandes pourraient apparaître.
- poser le poêle sur le sol dans une position permettant le raccordement avec le conduit de fumée et près d'une prise « air de combustion ».
- l'appareil doit être installé sur un sol d'une capacité de charge suffisante : si la construction existante ne répond pas à cette exigence, des mesures appropriées doivent être prises (par exemple, plaque de distribution de charge).
- il est nécessaire de protéger de la chaleur toutes les structures qui pourraient prendre feu si elles sont exposées à une chaleur excessive. Les sols en bois ou en matériau inflammable doivent être protégés avec du matériau non combustible (par exemple une tôle de 4 mm ou du verre céramique).
- l'installation de l'appareil doit garantir un accès facile pour le nettoyage de l'appareil, des conduits des gaz de décharge et du conduit de fumée.
- **L'appareil n'est pas conforme à une installation sur des conduits partagés.**

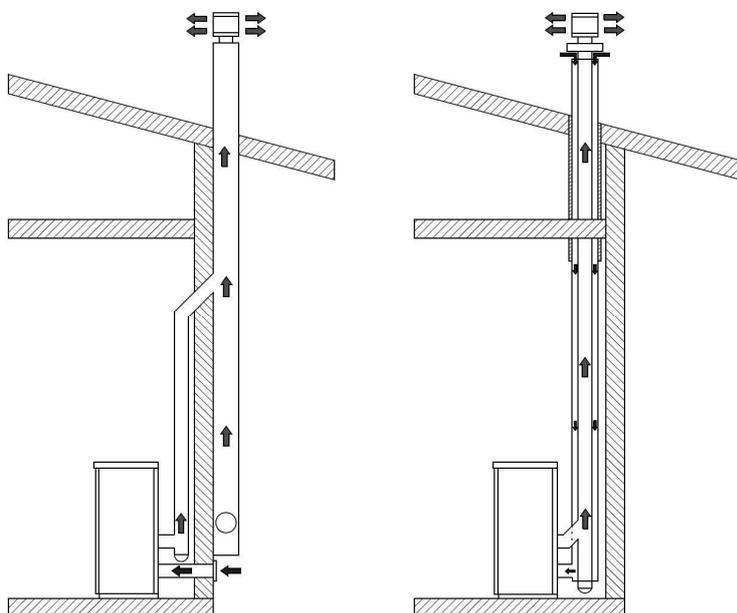
4.5 ENTRÉE D'AIR DE COMBUSTION EXTÉRIEUR

Pendant son fonctionnement, le poêle prélève une quantité de l'air ambiant, il est donc nécessaire de prévoir une prise d'air extérieur à la hauteur du tube situé à l'arrière du poêle. Les tubes à utiliser pour l'évacuation des fumées doivent être des tubes spéciaux pour poêles à granulés : fabriqués en acier peint ou acier inoxydable, d'un diamètre de 8 cm, avec des joints appropriés.

La prise "air de combustion" doit atteindre un mur donnant sur l'extérieur ou sur des pièces attenantes, à condition qu'elles soient équipées d'une prise d'air extérieur et qu'il ne s'agisse pas de chambres à coucher, d'une salle de bains ou de pièces où il existe un risque d'incendie, comme les hangars, les garages, les entrepôts de matériaux combustibles, etc.

La prise d'air doit être réalisée de manière à ce qu'elle ne puisse pas être bouchée ni de l'intérieur ni de l'extérieur ; en plus, la prise d'air doit être protégée par une grille, un filet métallique ou des protections adaptées, à condition que cela ne réduise pas sa section minimum.

En cas d'installation avec des tuyaux coaxiaux, respecter les dispositions nationales qui réglementent ce type de cheminée.



4.6 LIEU D'INSTALLATION



ATTENTION

Lire attentivement le manuel :

- Quand le poêle est allumé, une dépression dans la pièce où il est installé peut se créer, il ne doit donc pas y avoir dans cette pièce d'autres appareils à flamme nue.
- Vérifier la présence d'air comburant : il doit être capturé par un espace libre (pas d'espace où il existe des ventilateurs/extracteurs ou d'espace sans ventilation) ou à l'extérieur.
- Ne pas installer le poêle dans les chambres à coucher ou les salles de bains.
- Retirer le carton et faire attention de ne pas frotter le carton sur l'appareil lors du déballage.
- Contrôler les pieds et les régler de façon à ce que le poêle soit stable.
- Placer le poêle de manière à ce que la porte et les autres ouvertures ne touchent pas les murs.
- Après avoir raccordé le poêle à la prise d'air comburant, brancher l'appareil au conduit.



ENTRÉE D'AIR DE COMBUSTION EXTÉRIEUR

Dans le respect des réglementations actuelles d'installation, le poêle doit être placé dans un lieu ventilé où afflue une quantité suffisante d'air pour garantir une bonne combustion et donc un bon fonctionnement.

Le volume de la pièce ne doit pas être inférieur à 20 m³ et, pour assurer une bonne combustion (40 m³/h d'air), il doit y avoir une entrée d'air de combustion donnant sur l'extérieur.



ATTENTION

Lire attentivement le manuel :

- Le poêle ne doit pas être installé à proximité de rideaux, de fauteuils, de meubles ou d'autres matériaux inflammables.
- Le poêle ne doit pas être installé dans des atmosphères explosives ou des pièces pouvant potentiellement devenir explosives en raison de la présence de machines, de matériaux ou de poussières pouvant causer l'émission de gaz ou pouvant s'enflammer facilement avec des étincelles.
- Avant d'installer le poêle à granulés, il faut garder à l'esprit que toutes les finitions ou poutres en matériau combustible doivent être positionnées à une distance appropriée et en dehors de la zone de rayonnement du poêle ; en outre, il faut garder à l'esprit que pour ne pas compromettre le bon fonctionnement de l'appareil, il est essentiel de créer une circulation d'air à l'intérieur de son boîtier afin d'éviter la surchauffe, ceci est possible en respectant les distances minimales et en réalisant des trous d'aération d'une surface de 80 cm².



ATTENTION

Respecter les distances de sécurité indiquées sur la plaque signalétique du produit.

Si le produit est combiné avec des meubles modulaires, il est toutefois conseillé, en plus de respecter les distances minimales, d'installer des panneaux isolants ignifuges résistants à la chaleur (laine de roche, béton cellulaire, etc.)

Nous recommandons le produit PROMASIL 1000:

Température de classification: 1000 °C	Chaleur spécifique : 1,03 KJ/kgK
Densité : 245 kg/m ³	Épaisseur : 40 mm
Rétractation à température de référence, 12 heures : 1,3/1000°C %	Conductivité thermique à température moyenne :
Résistance à la compression à froid : 1,4 MPa	400 °C -> 0,10 W/mK
Résistance à la flexion : 0,5 MPa	600 °C -> 0,14 W/mK
Coefficient d'expansion thermique : 5,4x10 ⁻⁶ m/mK	800 °C -> 0,17 W/mK

4.7 RACCORDEMENT AU CONDUIT DE CHEMINÉE

i LA LONGUEUR DU CONDUIT DE FUMÉE DOIT AVOIR LE TUBE D'UN DIAMÈTRE ÉGAL OU SUPÉRIEUR À CELUI SPÉCIFIÉ POUR CHAQUE APPAREIL. CHAQUE COURBE À 90 ° OU RACCORD EN FORME DE T EST CONSIDÉRÉ COMME 1 MÈTRE DE TUYAU.

AVANT LE BRANCHEMENT AU CONDUIT DE FUMÉE, POUR GARANTIR LE BON RENDEMENT DU POÊLE, IL FAUT RESPECTER LES TYPES D'INSTALLATION SUIVANTS :

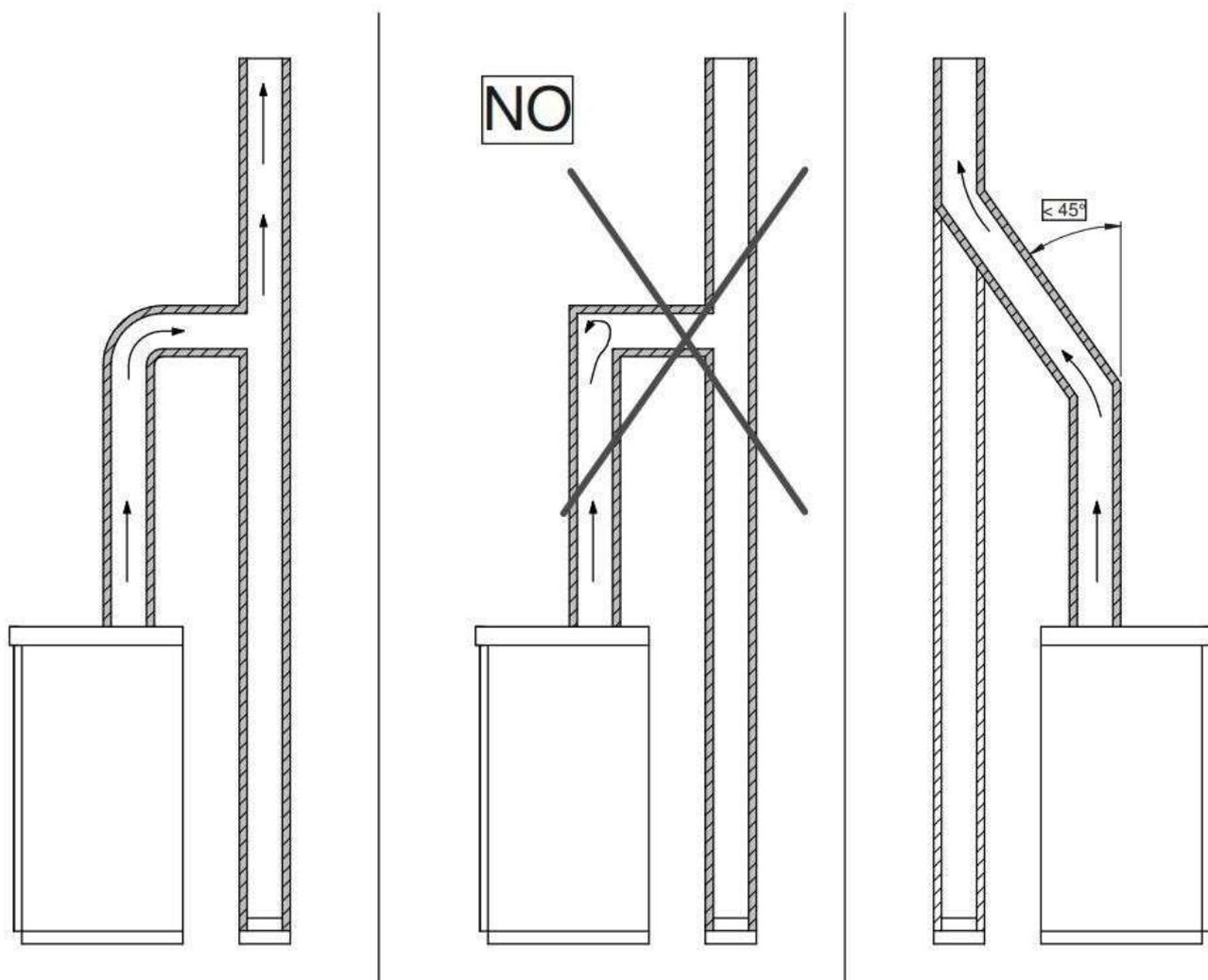
INSTALLER LE PRODUIT AVEC AU MOINS 1 RACCORD EN (T) OU 1 MÈTRE DE TUYAU CERTIFIÉ SELON LA NORME EN 1856-2.

i PASSAGE DES PAROIS INFLAMMABLES

Lors du perçage du trou pour le passage du tube d'échappement, il est nécessaire de tenir compte de la présence éventuelle de matériaux inflammables.

Si le trou doit traverser un mur en bois ou dans tous les cas en matériau thermolabile, l'installateur doit utiliser un raccord mural et isoler le tube du produit qui le traverse à l'aide de matériaux isolants appropriés (épaisseur 1,3 - 5 cm avec conductivité thermique minimale de 0,07 W/m²K).

La même distance minimum doit être respectée même si le tube d'échappement doit parcourir des sections verticales ou horizontales toujours proches de la paroi inflammable.



5 DESCRIPTION DE L'APPAREIL

5.1 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

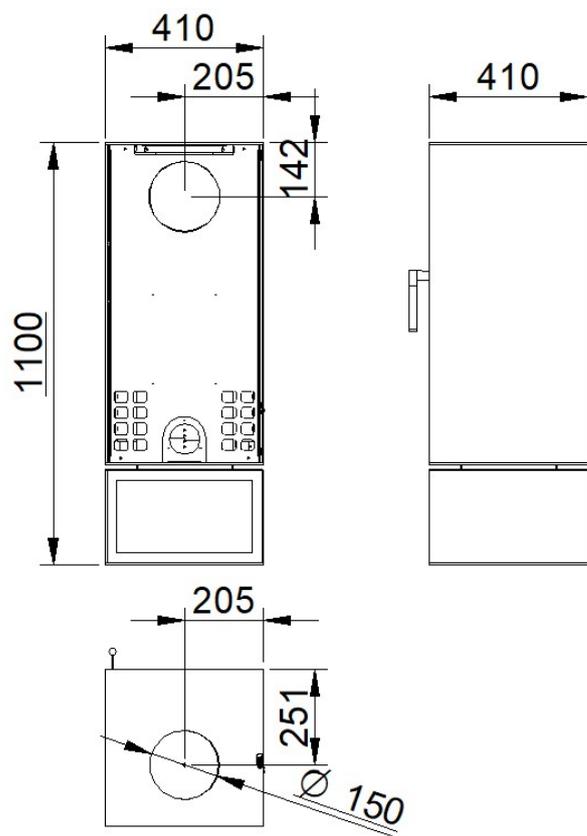
	VEGA – SIRIO	ORIONE
Évacuation des fumées (mm)	150	150
Taille de la pièce pouvant être chauffée (m ³)	140 - 200	180 - 270
Consommation horaire (kg/h)	2,4	2,9
Tirage minimum (Pa)	10	10
Température des fumées (°C)	233	234
Flux massif des fumées (g/s)	6,7	6,7
Puissance de chauffage (kW)	8,0	10,5
Rendement (%)	86,0	88,0
Émissions de CO à 13% de O ² (mg/Nm ³)	644	273
Émissions de OGC à 13% de O ² (mg/Nm ³)	25	12
Émissions de NOx à 13% de O ² (mg/Nm ³)	87	76
Émissions de POUSSIÈRES à 13% de O ² (mg/Nm ³)	24	10
Classe d'efficacité énergétique	A+	A+
Indice d'efficacité énergétique	114	115
Type de combustible et Longueur (mm)	Bois bûches 250 mm	Bois bûches 330 mm
Humidité maximale du combustible (%)	20	20
Dimension chambre de combustion (LxHxP mm)	300 x 490 x 280	390 x 490 x 400
Distance des murs inflammables (Côté/Arrière/Avant cm)	40 / 20 / 150	40 / 20 / 150

Les tuyaux à utiliser pour l'évacuation des fumées doivent être des tuyaux adaptés aux poêles à bois, en acier peint ou en acier inoxydable, diamètre 150 mm, certifiés selon la norme EN1856-2.

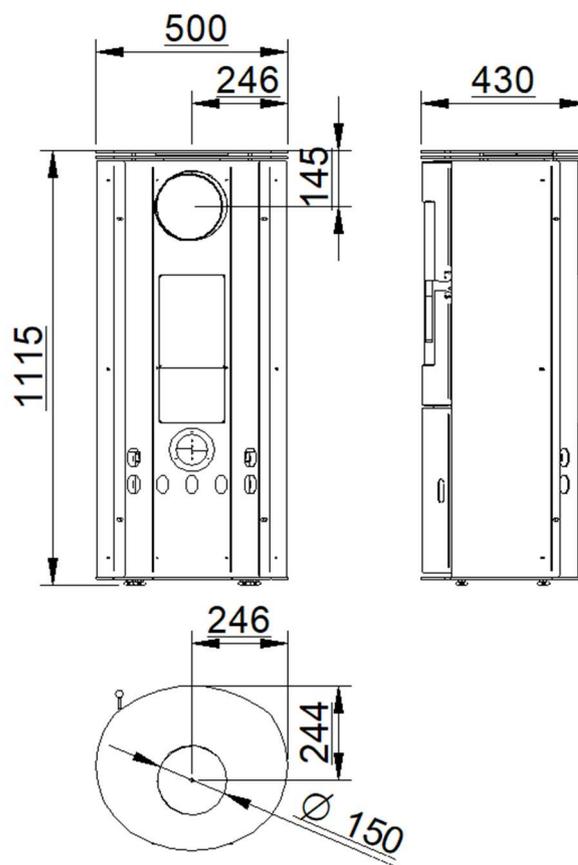
Installer le poêle avec au moins 1 mètre de tuyau Ø 150 mm.

Le conduit extérieur doit être isolé.

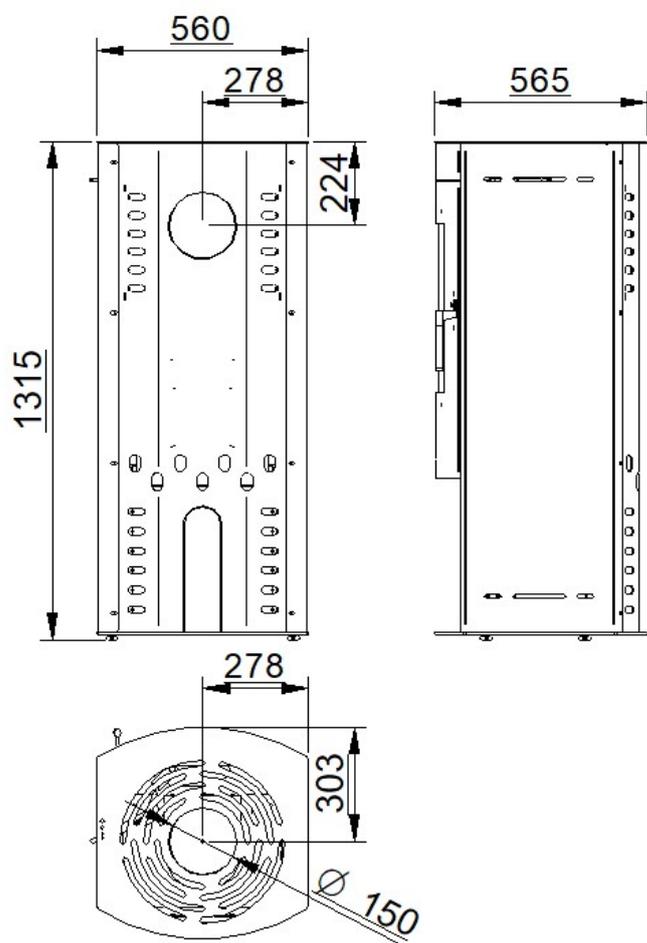
Modèle VEGA



Modèle SIRIO



Modèle ORIONE



6 UTILISATION DU PRODUIT

6.1 MISE EN MARCHÉ

 La première mise en marche après l'installation doit être effectuée avec très peu de bois. Cela sert à déterminer que l'installation a été effectuée correctement, et qu'il n'y a pas des fuites de fumée ; en même temps, il est utile pour stabiliser la structure du produit.

Pour allumer le poêle, il est nécessaire d'avoir de petits morceaux de bois secs et des morceaux allume-feu écologiques. Ouvrir le registre de l'air primaire et de l'air secondaire à l'aide des leviers et placer les bûches comme en photo (A). Après avoir placé les bûches, mettez les morceaux allume-feu et allumez-les. Fermer la porte et attendre que le feu prenne sur toutes les bûches, puis fermer le registre de l'air primaire. L'absence de fermeture de ce registre pourrait provoquer une surchauffe du poêle et la rupture de pièces qui le composent.

Le bon allumage dépend beaucoup du tirage du conduit de fumée : si l'allumage est difficile, le conduit de fumée, étant froid, n'aura pas le tirage conseillé et il faudra plus de temps au poêle pour atteindre la puissance nécessaire

Il est donc dans ce cas conseillé d'ouvrir le bac à cendre ou de laisser la porte du foyer légèrement ouverte.

 **ATTENTION**

NE JAMAIS utiliser de liquides inflammables pour allumer les bûches.

		
Registre d'air primaire modèles VEGA et SIRIO	Registre d'air primaire : ouvert à 100% en cette position (VEGA – SIRIO)	Registre d'air secondaire : ouvert à 100% en cette position (VEGA-SIRIO)
		
Registre d'air primaire modèle ORIONE	Registre d'air primaire : ouvert 100% en cette position (ORIONE)	Registre d'air secondaire : ouvert 100% en cette position (ORIONE)

 **ATTENTION**

La structure métallique est traitée avec de la peinture spéciale haute température. Pendant les premiers allumages, il est possible qu'il se dégage une mauvaise odeur due au vernis des parties métalliques se desséchant : cela ne comporte aucun risque, il suffit d'aérer les pièces. Le vernis, après les premières mises en marche, atteint sa résistance maximum et ses caractéristiques chimiques et physiques définitives.

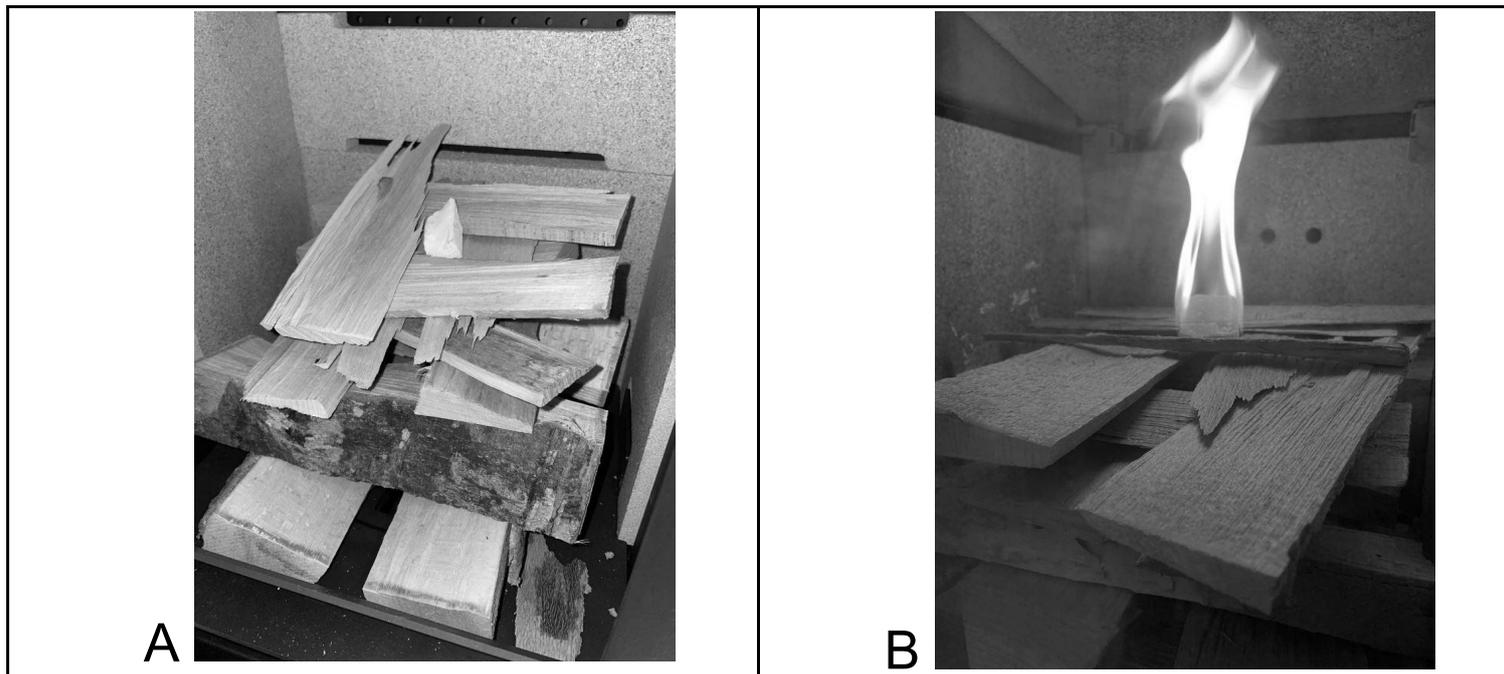
Ne jamais utiliser de l'alcool, de l'essence ou d'autres liquides hautement inflammables pour allumer le feu ou pour le raviver pendant le fonctionnement.

Il est par ailleurs possible que le produit subisse de légères déformations : la structure est en acier et produira par conséquent de légers bruits ou des craquements. Cette situation est absolument normale et ne doit pas être considéré comme un défaut.

 Favoriser un échange d'air et une bonne ventilation dans l'environnement où le poêle est installé. Introduire dans le poêle une quantité réduite de bois lors des premiers allumages et recharges successives.

Exemple d'allumage par le haut :

Charger la chambre de combustion d'abord avec les plus grosses bûches et dessus avec des morceaux de bois sec pour favoriser l'allumage. Disposer le bois comme sur la photo (A), en laissant de l'espace entre une souche et l'autre. Placer le morceau allume-feu au-dessus du bois comme sur la photo (B) et allumer.



Ne pas ajouter de bois avant que le chargement se soit consommé. Fermer les registres quand le feu s'est bien développé.

6.2 COMBUSTION

Pour avoir la meilleure combustion suivez les paramètres suivants :

	VEGA – SIRIO	ORIONE
Quantité bois (kg/h)	2,4	2,9
Registre air primaire	Fermé	Fermé
Registre air secondaire	Ouvert 100%	Ouvert 100%
Intervalle de chargement (min)	45	45
Longueur bois bûche (cm)	25	33
Tirage (Pa)	10	10

Une fois le produit lancé et arrivé à régime, il sera possible de régler la combustion à l'aide du registre de l'air secondaire : pour le modèle ORIONE, ce registre est situé dans la partie supérieure du poêle, tandis que pour les autres modèles le registre est situé dans la partie inférieure.

Lors du chargement du bois, il est opportun d'ouvrir le registre d'air secondaire (PAS PRIMAIRE), ouvrir légèrement la porte de manière qu'il y ait un apport d'oxygène, charger le bois et refermer la porte du foyer. Il est par ailleurs conseillé de ne pas avoir de feu vif dans la chambre lors de la recharge car, en fonction de l'efficacité de la cheminée, il pourrait y avoir un échappement de fumée dans la pièce produite par le feu. Il est par conséquent conseillé de recharger uniquement quand des braises sont allumées.

ATTENZIONE

- Ne pas charger dans le poêle une quantité de combustible supérieure à celle indiquée dans le manuel.
- Ne pas suffoquer le feu en fermant les prises d'air de la chambre de combustion.
- Ne pas laisser le registre de l'air primaire ouvert (dans les modèles VEGA – SIRIO - ORIONE) pendant le fonctionnement normal, évitant ainsi la surchauffe de l'appareil et sa déformation conséquente ou le dommage à certaines parties, tels que la vitre, par exemple.
- Ne pas laisser ouverte la porte du foyer.
- Utiliser les protections nécessaires pour recharger le bois : la poignée de la porte du foyer ou les différents registres pourraient être très chauds durant le fonctionnement de l'appareil.
- Si les braises sont éteintes, nous recommandons de les raviver avec de nouveaux morceaux de bois afin que le feu reprenne.
- Il faudra chercher l'allumage correct et la quantité correcte d'air (en réglant les registres) pour que le poêle marche correctement, en fonction des caractéristiques de la cheminée et du bois.
- La chambre de combustion est revêtue intérieurement d'un matériau réfractaire appelé vermiculite. Bien qu'il soit résistant, il est conseillé, au moment de la recharge, de ne pas jeter le bois dessus. La rupture provoquée par une mauvaise action de l'utilisateur lors du chargement du bois n'est pas couverte par la garantie.
- Avec le temps il est possible qu'il se forme sur la vermiculite de petites fissures. Elles sont normales et n'ont aucune influence sur le fonctionnement correct du poêle.
- Ne pas utiliser le poêle sans le bac à cendres.

7 NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Le poêle nécessite un nettoyage simple mais fréquent afin de garantir une efficacité maximale et un fonctionnement normal. L'Acheteur doit effectuer un nettoyage régulier du poêle en suivant les instructions contenues dans ce Manuel d'Instructions, en particulier il doit effectuer un nettoyage quotidien du bac à cendres, du brasier et de la chambre de combustion avant chaque allumage ou chargement de bois.

L'absence de nettoyage et/ou d'entretien ordinaire du poêle peut provoquer : des anomalies de fonctionnement, le colmatage du brasier et des tuyaux, une combustion mauvaise ou lente, une surchauffe du poêle avec le risque d'incendie.

 **ATTENTION**
CS THERMOS SRL n'assume aucune responsabilité pénale et/ou civile, directe et/ou indirecte en cas de mauvais fonctionnement du poêle et de dommages aux personnes ou aux biens résultant d'un nettoyage et d'un entretien ordinaire du poêle absents ou non conformes.

 **ATTENTION**
Effectuer le nettoyage quand le poêle est complètement froid.

Nettoyage quotidien

Vider le bac à cendres, l'aspirer ou jeter les cendres à la poubelle ou l'utiliser comme engrais. Utiliser un récipient ignifuge. En fonction des heures de fonctionnement et de la qualité du bois, contrôler la quantité de cendres dans la chambre de combustion et, si nécessaire, l'enlever ou l'aspirer. Utiliser un récipient ignifuge.

Passer l'aspirateur dans la chambre de combustion, en vérifiant qu'il n'y ait plus de braises allumées, qui pourraient gravement endommager l'aspirateur.

Nettoyage hebdomadaire

Enlever les cendres du foyer et de la porte.

Nettoyer la vitre avec un chiffon humide ou une boule de papier journal humide et passé dans la cendre.

Si l'opération se fait lorsque le poêle est chaud, la vitre peut exploser.

Ne pas utiliser de produits chimiques agressifs ou abrasifs.

Utiliser du papier journal avec de l'eau et un peu de cendres.

Vider le bac à cendres, l'aspirer ou jeter les cendres à la poubelle ou l'utiliser comme engrais. Utiliser un récipient ignifuge.

Nettoyage extérieur du poêle



Pour le nettoyage du poêle, utiliser uniquement un chiffon sec. Ne pas utiliser de matériau abrasif ou de produits susceptibles de corroder ou de blanchir les surfaces.

Nettoyage extraordinaire / annuel

L'Acheteur doit faire nettoyer annuellement, avant l'hiver, le conduit de fumée et la cheminée par du personnel technique qualifié et conserver la documentation à présenter en cas d'activation de la garantie.

Le nettoyage doit aussi être effectué avant la remise en marche du poêle aux premiers jours froids, car il est possible que pendant l'été des obstacles au bon flux des fumées évacuées se soient formés (par ex : nids, incrustations ou obstructions).

Le manque d'entretien extraordinaire peut causer : fonctionnement en dépression, avec un mauvais tirage et une flamme lente ; le colmatage du brasier et des tuyaux ; la surchauffe du poêle ; l'incendie du conduit des fumées.

ATTENTION



CS THERMOS SRL n'assume aucune responsabilité pénale et/ou civile, directe et/ou indirecte, en cas de mauvais fonctionnement du poêle et de dommages aux personnes ou aux biens résultant d'un nettoyage et d'un entretien ordinaire et extraordinaire du poêle absents ou non conformes.

Il n'est pas rare d'assister, lors des premiers froids et avec le vent, à des incendies du conduit de fumée en raison des résidus qui s'y trouvent ; voici quelques conseils si, par malheur, cela se produisait :

- Bloquer immédiatement l'accès de l'air au conduit de fumée ;
- Jeter des poignées de sable ou de gros sel, et non de l'eau, pour éteindre le feu ;
- Éloigner les objets et les meubles du conduit de fumée brûlant.



ATTENTION

EN CAS D'INCENDIE:

- Fermer la porte du foyer et le bac à cendres.
- Fermer les registres de l'air comburant.
- Utiliser du sable ou du gros sel par poignées, et non de l'eau, pour éteindre l'incendie ; utiliser un extincteur à poudre de CO².
- Éloigner les objets et les meubles.
- Appeler les pompiers.

8 GARANTIE

CS THERMOS SRL garantit que le poêle est fabriqué conformément aux normes EN 13240 (poêles à bois) EN 14785 (poêles à granulés) EN 303-5:2012 (chaudières à granulés).

CS THERMOS SRL garantit que le poêle est exempt de défauts qui le rendent impropre à l'utilisation prévue ou qui réduisent considérablement sa valeur. Les normes du Code Civil Italien, la norme nationale applicable régissant la garantie dans le contrat de vente, ou la norme nationale applicable ex D. Int. doivent être expressément rappelées.

Tout éventuel défaut de conformité peut être invoqué avec les garanties et procédures prévues par le décret législatif 206/2005, à condition que l'acheteur ait eu connaissance du défaut, ou ne puisse l'ignorer avec une diligence ordinaire, ou si ce défaut de conformité dérive d'instruction ou de matériaux fournis.

Sont exclus de la garantie le dysfonctionnement, les vices et/ou les pannes et les dommages personnels et/ou matériels qui en découlent, attribuables à une utilisation anormale et/ou incorrecte du produit et/ou non conforme aux consignes de sécurité et/ou au « Manuel d'Instructions », ou découlant d'une installation non conforme (à laquelle est par ailleurs assimilée l'absence de documents certifiant cette conformité) aux normes en vigueur et aux directives de sécurité, ou encore effectuée par du personnel non qualifié (UNI10683 et UNI EN 1443), ou quand, à titre d'exemple non exhaustif, il existe une évacuation murale directe.

Aucun défaut de conformité qui doit être attribué fortuitement à une utilisation ou à une installation du produit non conforme aux lois et règlements applicables et/ou aux instructions contenues dans le présent « Manuel d'Instructions » ne sera couvert par la garantie.

La garantie susmentionnée ne couvre pas non plus les défauts de conformité, les dysfonctionnements, les défauts et/ou les défaillances et les dommages aux biens et/ou aux personnes en résultant, dérivant de l'utilisation du poêle de manière non conforme aux directives de sécurité.

La garantie pour dysfonctionnements, vices et/ou défauts et/ou défaillance ne peut pas être invoqué et CS THERMOS SRL n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés aux biens ou aux personnes en cas de :

-premier allumage n'a pas été effectué par un technicien spécialisé ou les documents attestant que cette opération a été effectuée ne peuvent pas être présentés

-violation et/ou du non-respect des dispositions du présent manuel d'instructions ;

-altération et/ou de modification du poêle et de sa carte électronique ;

-non-respect des voyants et des alarmes ;

-carence de nettoyage et d'entretien ordinaire ;

-absence de nettoyage et d'entretien extraordinaire par un technicien spécialisé auquel équivaut également l'absence de documents prouvant ladite maintenance ;

-utilisation non conforme du poêle ;

-non-respect des exigences d'installation ;

-non-respect des procédures de signalement des défauts de conformité prévues dans le Décret-loi 206/2005 ;

-utilisation de combustible inadapté ou de mauvaise qualité ;

-modifications et/ou réparations effectuées sans communication préalable et sans l'autorisation de CS THERMOS SRL ;

-utilisation de pièces de rechange non originales et/ou non compatibles avec le poêle.

La liste ci-dessus doit être considérée comme non exhaustive et, par conséquent, les cas non expressément indiqués mais qui, en vertu d'une interprétation analogue, peuvent être assimilés aux cas énumérés, doivent également être considérés comme inclus dans les cas d'exclusion de la garantie.

Les différences suivantes liées aux caractéristiques naturelles des matériaux de revêtement sont exclues de la garantie : les veinages des pierres qui en sont la caractéristique principale et garantissent leur unicité ; les petites craquelures ou fissures pouvant être présentes sur les revêtements en céramique/faïence ; les différences de tons et les nuances sur les revêtements en céramique/faïence ; la vitre de la porte ; les joints ; les travaux de maçonnerie.

CS THERMOS SRL décline toute responsabilité pour :

-les dommages aux pièces métalliques chromées et/ou anodisées et/ou peintes et, dans tous les cas, dont la surface a été traitée, en cas de frottement ou d'impact avec d'autres métaux ;

-les dommages aux pièces métalliques chromées et/ou anodisées et/ou peintes et, dans tous les cas, dont la surface a été traitée, en cas d'entretien et/ou de nettoyage non conforme avec des produits ou des agents chimiques (lesdites pièces doivent être nettoyées uniquement à l'eau) ;

-les dommages aux composants mécaniques et aux pièces mécaniques en raison d'une utilisation ou d'une installation non conforme par du personnel non spécialisé ou, en tout cas, d'une installation qui ne répond pas aux instructions contenues dans l'emballage ;

-les dommages aux composants électriques ou électroniques et aux pièces en raison d'une utilisation ou d'une installation non conforme par du personnel non spécialisé ou, en tout cas, d'une installation qui ne répond pas aux instructions contenues dans l'emballage.



Attention : après l'achat, conserver le certificat de garantie avec l'emballage original de l'appareil, l'attestation d'installation et d'essai et le reçu délivré par le vendeur. La date du document fiscal de vente déterminera la durée effective de la garantie de 2 (deux) années.

Les parties remplacées pendant la période de garantie seront garanties jusqu'à la fin de la période de garantie de l'appareil acheté.

Le fabricant ne prévoit aucune indemnisation pour la non-utilisation de l'appareil pendant le temps nécessaire à sa réparation.

En cas de remplacement de l'appareil, le fabricant s'engage à livrer l'appareil au revendeur, qui gèrera à son tour le remplacement de l'appareil en utilisant la même procédure qu'au moment de la vente avec l'utilisateur final.

La présente garantie est valable sur le territoire italien ; en cas de vente ou d'installation à l'étranger, la garantie devra être reconnue par le distributeur dans le pays en question.

La garantie est remplie avec la réparation ou le remplacement des éléments défectueux, ou de pièces défectueuses ou de l'ensemble de l'appareil, à la discrétion de l'entreprise.

Pour demander une assistance, il faut avoir à portée de main :

- Numéro de matricule (NS = numéro de série)
- Modèle du poêle
- Date d'achat
- Lieu d'achat
- Certificat de validation de la garantie complété par le SAV autorisé.



CS THERMOS SRL RECOMMANDE DE CONTACTER SES VENDEURS ET CENTRE D'ASSISTANCE AGRÉÉS POUR TOUTE INFORMATION SPÉCIFIQUE SUR LE PRODUIT.

L'INSTALLATION CONFORMÉMENT À LA LOI EST OBLIGATOIRE ET CS THERMOS SRL RECOMMANDE VIVEMENT DE CONFIER LE PREMIER DÉMARRAGE DES PRODUITS À DES TECHNICIENS QUALIFIÉS.

CS THERMOS SRL N'EST PAS RESPONSABLE DES VENTES EN LIGNE ET DES OFFRES CONNEXES CAR LE CONSTRUCTEUR N'EFFECTUE PAS DE VENTES DIRECTES AU PUBLIC.

POUR TOUT PROBLÈME TECHNIQUE, ON DOIT CONTACTER LE DISTRIBUTEUR QUI A EFFECTUÉ LA VENTE DU PRODUIT.

CS THERMOS SRL se réserve le droit d'apporter des modifications techniques à ce manuel sans préavis

Les données et les caractéristiques indiquées n'engagent pas CS THERMOS SRL, qui se réserve le droit d'apporter les modifications jugées appropriées sans obligation de préavis ou de remplacement.

Tous droits réservés. Reproduction totale ou partielle interdite sans l'autorisation expresse de CS THERMOS SRL.

CS THERMOS SRL

Via Padania 35, Z.I.
31020 San Vendemiano (TV) ITALIA
Tel: +39 0438 62717

Email: info@csthermos.it
Website: www.csthermos.it

Made in Italy

